



Architectural



3M Endorsed
Installer

GARANTIBETINGELSER & VEDLIKEHOLD

Arkitektonisk folie for kjøkken, møbler og innvendige overflater
Cover Styl | 3M DI-NOC Architectural Finishes

SERTIFISERT INSTALLASJON

ANT Studio er Cover Styl E-Certified Installer og
3M Endorsed Architectural Finishes Installer.

PRODUSENTGARANTI ETTER VALGT PRODUKT

Garantiperiode og vilkår følger den konkrete produktreferansen,
bruksområdet og produsentens gjeldende dokumentasjon.

KUNDE / PROSJEKT

PRODUKTREFERANSE

Dokumentasjon på installatørsertifisering kan fremvises på forespørsel.

ANT Studio - GARANTIBETINGELSER & VEDLIKEHOLD

Arkitektonisk folie - Cover Styl og 3M™ DI-NOC™ Architectural Finishes

PRODUSENTGARANTI I HENHOLD TIL VALGT PRODUKT

Sertifisert og fagmessig montering utført av ANT Studio

ANT Studio: Sertifisert Cover Styl-installatør og 3M Endorsed Architectural Finishes Installer.

1. Materiale, produsent og sertifisert montering

ANT Studio arbeider med profesjonelle arkitektoniske folier, blant annet Cover Styl og 3M™ DI-NOC™ Architectural Finishes. ANT Studio er sertifisert Cover Styl-installatør og 3M Endorsed Architectural Finishes Installer. Monteringen utføres fagmessig og i samsvar med relevante produsentanvisninger for valgt produkt og underlag.

2. Produsentgaranti - garantiperioden følger den konkrete folien

Produsentgarantien gjelder selve materialet og bestemmes av den konkrete produsenten, produktreferansen, serien, bruksområdet, installasjonsstedet og produsentens til enhver tid gjeldende vilkår. Garantiperioden varierer mellom produsenter, produktserier, referanser og bruksområder. ANT Studio gir derfor ikke en generell garanti om at alle arkitektoniske folier har samme garantiperiode.

Den til enhver tid gjeldende produsentgarantien for den konkrete produktreferansen gjelder. Det er produsentens gjeldende tekniske datablad og garantivilkår for den eksakte produktreferansen på installasjonstidspunktet som er avgjørende.

3. Prosjektspesifikk produktinformasjon

Den konkrete folien som er brukt på prosjektet bør fremgå av tilbud, ordrebekreftelse, faktura eller overleveringsdokumentasjon. Ved behov kan følgende registreres:

Produsent: _____ Produktreferanse: _____

Serie: _____ Oppgitt produsentgaranti: _____

Oppgitt garantiperiode er underlagt produsentens vilkår og er ikke en separat garanti fra ANT Studio på monteringsarbeidet.

4. ANT Studios monteringsarbeid og reklamasjonsrett

ANT Studio gir ikke en separat frivillig tidsbestemt garanti på monteringsarbeidet utover det som uttrykkelig er avtalt skriftlig. Kundens lovfestede reklamasjonsrett gjelder uavhengig av dette. For arbeid som omfattes av håndverkertjenesteloven, må kunden reklamere innen rimelig tid etter at en mangel ble eller burde ha blitt oppdaget. Den absolutte reklamasjonsfristen er normalt 2 år, eller 5 år dersom resultatet er ment å vare vesentlig lenger enn 2 år. For arbeid på fast eiendom kan 5 års reklamasjonsfrist være aktuell.

5. Når foreligger det en mangel?

En reklamasjon forutsetter at det foreligger en mangel som ANT Studio etter avtalen eller gjeldende lov er ansvarlig for. At folien viser slitasje, skade, endring eller redusert vedheft innenfor reklamasjonsperioden betyr ikke i seg selv at det foreligger monteringsfeil. Årsaken vurderes konkret ut fra blant annet underlag, bruk, rengjøring, varme, damp, fuktighet, mekanisk belastning, senere inngrep og produsentens anvisninger.

6. Forhold som normalt ikke skyldes monteringsfeil

Med forbehold om ufravikelig lovgivning omfatter ANT Studios ansvar normalt ikke normal slitasje; riper, kutt, slag eller annen mekanisk påvirkning; feil eller aggressiv rengjøring; skuremidler, grove svamper, sterke løsemidler eller kjemikalier; unormal varme; langvarig eller direkte dampbelastning; vann/fuktighet i eller bak underlaget; bevegelser, svelling, krymping, sprekke dannelse eller andre feil i underlaget; silikon, fett, voks eller forurensning; endringer, demontering eller reparasjoner utført av kunden eller tredjepart; eller bruk i strid med produsentens anvisninger.

7. Spesielt for kjøkken - varme, damp og oppvaskmaskin

Kjøkken utsettes for hyppig mekanisk belastning, fett, fuktighet, damp og temperaturvariasjoner. Folierte flater, kanter og profiler skal ikke utsettes for unormal varme eller vedvarende direkte damp.

Oppvaskmaskin: Etter avsluttet vaskeprogram anbefales det å unngå at oppvaskmaskinen står delvis åpen over lengre tid dersom varm og fuktig luft ledes direkte mot folierte fronter, kanter eller benkeplate. Dersom oppvaskmaskinprodusentens anvisninger tillater det, anbefales døren åpnet helt slik at varme og fuktighet kan spres raskere. Oppvaskmaskinprodusentens anvisninger skal alltid følges.

8. Rengjøring og vedlikehold

Bruk myk mikrofiberklut, rent vann og mildt rengjøringsmiddel. Unngå skuremidler, stålull, grove svamper, sterke løsemidler og aggressive kjemikalier med mindre dette uttrykkelig er godkjent av produsenten for den aktuelle folien. Søl, fett og fuktighet bør fjernes uten unødig opphold. Vedlikeholdsanvisningene for den konkrete Cover Styl- eller 3M DI-NOC-referansen skal følges.

9. Underlaget og eksisterende overflate

Slutresultatet avhenger av kvaliteten og stabiliteten til eksisterende underlag. ANT Studio er ikke produsent av eksisterende fronter, maling, lakk, laminat eller annen overflatebehandling og kan ikke garantere egenskaper ved et eksisterende underlag som ikke med rimelighet kunne avdekkes før arbeidet. Dersom ANT Studio oppdager forhold som kan påvirke resultatet, skal kunden informeres.

10. Senere demontering av folien

Arkitektonisk folie har sterk klebeevne for å sikre varig vedheft. Ved senere demontering kan eksisterende maling, lakk, laminat, finer eller annen overflatebehandling bli skadet eller løsne. Kunden er gjort kjent med og aksepterer denne risikoen. ANT Studio kan ikke holdes ansvarlig for skade på underlaget som oppstår som en direkte følge av senere fjerning av folien, med mindre skaden skyldes forhold ANT Studio etter ufravikelig lovgivning er ansvarlig for.

11. Farge, struktur og senere reparasjoner

Ved senere utskifting kan det forekomme forskjeller i farge, glans, struktur eller mønster mellom eksisterende og ny folie. Dette kan skyldes produksjonsbatch, naturlig aldring, lys/UV-eksponering og normal bruk. Slike normale forskjeller regnes ikke i seg selv som en mangel. Ved tre- og retningsbestemte mønstre kan skjøter, mønsterretning og naturlige visuelle variasjoner forekomme.

12. Reklamasjon og dokumentasjon

Reklamasjon skal sendes skriftlig til ANT Studio så snart som mulig og innen rimelig tid etter at forholdet ble eller burde ha blitt oppdaget. Oppgi faktura-/ordrenummer, monteringsdato, produktreferanse hvis kjent, beskrivelse av problemet og tydelige bilder. Kunden skal så langt det er rimelig begrense videre skade og ikke foreta reparasjon, demontering eller andre inngrep før ANT Studio har fått anledning til å undersøke forholdet, med mindre umiddelbare tiltak er nødvendige for å hindre ytterligere skade.

13. Inspeksjon og retting

ANT Studio skal gis rimelig adgang til å undersøke den påståtte mangelen. Dersom det foreligger en mangel ANT Studio er ansvarlig for, har ANT Studio som utgangspunkt både rett og plikt til å forsøke retting innen rimelig tid og uten vesentlig ulempe for kunden, i samsvar med gjeldende lov. Kunden bør derfor ikke bestille utbedring fra tredjepart før ANT Studio har fått rimelig mulighet til å vurdere og eventuelt rette forholdet.

14. Produsentkrav og følgekostnader

Produsentens godkjenning av en materialreklamasjon innebærer ikke automatisk at alle kostnader til demontering, remontering, transport, arbeid, driftstap eller andre følgekostnader dekkes. Slike krav vurderes etter produsentens konkrete garantivilkår, avtalen med kunden og ufravikelig norsk lov.

15. Overlevering og lovfestede rettigheter

Kunden bør kontrollere arbeidet ved ferdigstilling og melde synlige forhold uten unødig opphold. Disse vilkårene skal leses sammen med tilbud/faktura, prosjektspesifikk dokumentasjon og produsentens gjeldende vilkår. Ved motstrid med ufravikelige regler i norsk forbrukerlovgivning går lovens regler foran.

PRODUSENTINFORMASJON OG OPPDATERTE PRODUKTDATA

Garantiperioder og vilkår kan endres. Kunden kan kontrollere den konkrete produktreferansen direkte hos produsenten:

Cover Styl - Collection / tekniske data for hver referanse: coverstyl.com/en/collection/

3M DI-NOC - offisiell produktside og tekniske ressurser: 3m.com - DI-NOC Architectural Finishes

Ved tvil gjelder produsentens gjeldende tekniske datablad og garantidokumentasjon for den eksakte referansen og bruksområdet.

Kontakt ved reklamasjon: antstudio.norge@gmail.com | Tel. 92569200